

37	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	35
38	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	42
39	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45
42	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	39
43	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	33
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
45	2	4	4	4	3	4	2	4	5	5	37
46	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	39
47	2	2	3	2	1	4	2	4	4	4	28
48	2	2	2	3	1	4	2	4	3	3	26
49	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
50	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	37
51	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
52	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	34
53	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
54	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
55	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
56	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	32
57	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	31
58	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	37
59	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	36
60	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	34
61	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
62	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	32
63	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	31
64	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	37
65	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	36
66	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	34
67	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	32
68	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	43
69	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
70	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	36
71	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
72	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
73	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	35
74	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	42
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	2	4	4	4	3	4	2	4	5	5	37

78	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	39
79	2	2	3	2	1	4	2	4	4	4	28
80	2	2	2	3	1	4	2	4	3	3	26
81	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
82	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	37
83	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
84	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	34
85	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
86	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
87	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
88	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	32
89	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	31
90	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	37
91	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	36
92	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	34
93	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	32
94	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	43
95	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
96	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	36
97	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
98	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
99	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	36
100	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42

LAMPIRAN 5
TABULASI 100 RESPONDEN

NO RSPONDEN	FASILITAS BANK						JUMLAH
	P11	P12	P13	P714	P15	P16	
1	3	3	3	4	4	3	20
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	3	4	4	3	22
4	3	3	2	4	4	4	20
5	5	4	5	4	4	4	26
6	4	3	3	4	3	3	20
7	3	3	4	2	3	4	19
8	4	4	5	4	5	4	26
9	3	3	3	5	2	2	18
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	3	4	5	4	5	25
12	5	4	4	3	4	3	23
13	3	3	3	3	4	3	19
14	4	4	3	4	4	4	23
15	4	5	4	4	4	5	26
16	4	3	4	4	4	4	23
17	5	5	4	4	4	4	26
18	4	4	4	5	4	3	24
19	4	4	5	4	4	3	24
20	4	4	4	5	4	3	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	3	4	3	4	5	3	22
23	4	3	5	4	4	3	23
24	4	5	3	4	4	3	23
25	4	4	3	3	4	4	22
26	3	3	5	3	5	3	22
27	3	4	3	5	3	5	23
28	4	4	3	4	4	3	22
29	3	4	5	4	4	3	23
30	3	4	4	5	4	3	23
31	3	3	3	4	4	3	20
32	5	5	5	5	5	5	30
33	4	4	3	4	4	3	22
34	3	3	2	4	4	4	20
35	5	4	5	4	4	4	26
36	4	3	3	4	3	3	20
37	3	3	4	2	3	4	19
38	4	4	5	4	5	4	26
39	3	3	3	5	2	2	18
40	4	4	4	4	4	4	24

41	4	3	4	5	4	5	25
42	5	4	4	3	4	3	23
43	3	3	3	3	4	3	19
44	4	4	3	4	4	4	23
45	4	5	4	4	4	5	26
46	4	3	4	4	4	4	23
47	5	5	4	4	4	4	26
48	4	4	4	5	4	3	24
49	4	4	5	4	4	3	24
50	4	4	4	5	4	3	24
51	4	4	4	4	4	4	24
52	3	4	3	4	5	3	22
53	4	3	5	4	4	3	23
54	4	5	3	4	4	3	23
55	4	4	3	3	4	4	22
56	3	3	5	3	5	3	22
57	3	4	3	5	3	5	23
58	4	4	3	4	4	3	22
59	3	4	5	4	4	3	23
60	3	4	4	5	4	3	23
61	4	4	3	3	4	4	22
62	3	3	5	3	5	3	22
63	3	4	3	5	3	5	23
64	4	4	3	4	4	3	22
65	3	4	5	4	4	3	23
66	3	4	4	5	4	3	23
67	3	3	3	4	4	3	20
68	5	5	5	5	5	5	30
69	4	4	3	4	4	3	22
70	3	3	2	4	4	4	20
71	5	4	5	4	4	4	26
72	4	3	3	4	3	3	20
73	3	3	4	2	3	4	19
74	4	4	5	4	5	4	26
75	3	3	3	5	2	2	18
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	5	4	4	4	5	26
78	4	3	4	4	4	4	23
79	5	5	4	4	4	4	26
80	4	4	4	5	4	3	24
81	4	4	5	4	4	3	24
82	4	4	4	5	4	3	24
83	4	4	4	4	4	4	24
84	3	4	3	4	5	3	22
85	4	3	5	4	4	3	23

86	4	5	3	4	4	3	23
87	4	4	3	3	4	4	22
88	3	3	5	3	5	3	22
89	3	4	3	5	3	5	23
90	4	4	3	4	4	3	22
91	3	4	5	4	4	3	23
92	3	4	4	5	4	3	23
93	3	3	3	4	4	3	20
94	5	5	5	5	5	5	30
95	4	4	3	4	4	3	22
96	3	3	2	4	4	4	20
97	5	4	5	4	4	4	26
98	4	4	3	4	4	3	22
99	3	3	2	4	4	4	20
100	5	4	5	4	4	4	26

LAMPIRAN 5
TABULASI 100 RESPONDEN

NO RSPONDEN	KEPUASAN NASABAH				JUMLAH
	P17	P18	P19	P20	
1	2	4	3	3	12
2	5	4	2	5	16
3	3	4	4	3	14
4	4	2	3	4	13
5	4	5	4	4	17
6	3	2	3	3	11
7	3	3	2	3	11
8	3	4	4	3	14
9	3	2	3	3	11
10	4	4	4	4	16
11	3	4	3	3	13
12	3	2	4	3	12
13	3	3	2	3	11
14	4	4	4	4	16
15	4	2	5	4	15
16	3	4	2	3	12
17	4	3	3	4	14
18	3	2	4	3	12
19	3	4	4	3	14
20	3	4	3	3	13
21	3	2	4	3	12
22	3	3	3	3	12
23	4	4	3	4	15
24	4	3	3	4	14
25	4	4	4	4	16
26	3	3	3	3	12
27	3	4	3	3	13
28	4	3	3	4	14
29	3	3	4	3	13
30	3	3	4	3	13
31	2	4	3	3	12
32	5	4	2	5	16
33	3	4	4	3	14
34	4	2	3	4	13
35	4	5	4	4	17

36	3	2	3	3	11
37	3	3	2	3	11
38	3	4	4	3	14
39	3	2	3	3	11
40	4	4	4	4	16
41	3	4	3	3	13
42	3	2	4	3	12
43	3	3	2	3	11
44	4	4	4	4	16
45	4	2	5	4	15
46	3	4	2	3	12
47	4	3	3	4	14
48	3	2	4	3	12
49	3	4	4	3	14
50	3	4	3	3	13
51	3	2	4	3	12
52	3	3	3	3	12
53	4	4	3	4	15
54	4	3	3	4	14
55	4	4	4	4	16
56	3	3	3	3	12
57	3	4	3	3	13
58	4	3	3	4	14
59	3	3	4	3	13
60	3	3	4	3	13
61	4	4	4	4	16
62	3	3	3	3	12
63	3	4	3	3	13
64	4	3	3	4	14
65	3	3	4	3	13
66	3	3	4	3	13
67	2	4	3	3	12
68	5	4	2	5	16
69	3	4	4	3	14
70	4	2	3	4	13
71	4	5	4	4	17
72	3	2	3	3	11
73	3	3	2	3	11
74	3	4	4	3	14

75	3	2	3	3	11
76	4	4	4	4	16
77	4	2	5	4	15
78	3	4	2	3	12
79	4	3	3	4	14
80	3	2	4	3	12
81	3	4	4	3	14
82	3	4	3	3	13
83	3	2	4	3	12
84	3	3	3	3	12
85	4	4	3	4	15
86	4	3	3	4	14
87	4	4	4	4	16
88	3	3	3	3	12
89	3	4	3	3	13
90	4	3	3	4	14
91	3	3	4	3	13
92	3	3	4	3	13
93	2	4	3	3	12
94	5	4	2	5	16
95	3	4	4	3	14
96	4	2	3	4	13
97	4	5	4	4	17
98	3	4	4	3	14
99	4	2	3	4	13
100	4	5	4	4	17